

תעודות האחריות

של הולנדיה



Welcome to the Family

Hollandia the Sleep
Engineering
Center

לקוחות נכבדים,

אנחנו שמחים לברך אתכם עם הצטרפותכם למשפחת הולנדיה

ובטוחים שתיהנו לאורך שנים מהמוצר שרכשתם מחוויית נוחות מפנקת, איכות שינה מעולה ושירות איכותי ללא פשרות. חברת הולנדיה, המרכז להנדסת השינה, אחראית כלפיכם לפעילותו התקינה של המוצר אותו רכשתם לתקופה המצוינת לכל מוצר ממועד קבלתו, בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בתעודה זו.

לשירותכם 57 נציגי שירות לקוחות הזמינים עבורכם במגוון דרכים, וואטסאפ, פייסבוק, צ'אט מהאתר, מיילים, טלפון ועוד. לאלו מצטרפות 3 ניידות הסובבות ברחבי הארץ בכדי להעניק את השירות המהיר, המקצועי והמיטבי עבורכם.

תודה שרכשתם מוצר איכותי של הולנדיה

להלן תנאי אחריות:

1. האחריות היא למתן שירות תיקונים הדרושים לפעולתו התקינה של המוצר בתקופת האחריות. התיקון יבוצע ע"י מחלקת שירות הלקוחות של הולנדיה.
2. במהלך תקופת האחריות, החברה תתקן תקלה במוצר ותחזיר את המוצר למצב ראוי לשימוש. מנגנונים יוחזרו למצב שבו היו אלמלא התקלה. במידה ונדרשת החלפת חלקים במוצר הולנדיה מתחייבת להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים בעת התיקון.
3. אחריות החברה לא תחול בכל אחד מהמקרים הבאים:
 - עבור קלקול שנגרם עקב תיקון שבוצע במוצר על ידי מי שלא הורשה לכך ע"י הולנדיה.
 - הנזק נגרם עקב כך שהלקוח הפר את הוראות השימוש או עקב שימוש בלתי סביר ו/או רשלני ו/או נזק מכון של הלקוח ו/או שימוש לא נכון ו/או חוסר אחזקה שוטפת, ו/או שימוש בחומרים לא נכונים /או כח עליון. מועדי תיקון ואספקת חלק חילוף כקבוע בתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה) תשס"ו 2006.
4. לגבי מנגנונים חשמליים ומכניים במועד התיקון יימסר אישור הכולל פירוט התיקון ומהות החלקים אשר יוחלפו.
5. האחריות לא כוללת מוצרים נלווים כגון: טלוויזיה, מקרן קול, וכספת ככל שאלו מותקנים במוצר או מצורפים אליו, לפרטים אודות אחריות על מוצרים אלו יש לעיין בתעודות אחריות המצורפות לאותם מוצרים. מוצרים נלווים אלו נרכשים בישראל אצל היבואן הרשמי והוא העומד באחריות למוצר על פי תנאי האחריות היבואן הרשמי, בכל מקרה של תקלה יש לפנות ישירות אליו לקבלת שרות.
6. תנאי לאחריות למוצר הינו שבד הריפוד נקי מכתמים או רטיבות, כתמי שתן במוצר מבטלים את האחריות. אין באמור כדי לגרוע מאחריות הולנדיה על פי הוראות הדין לגבי מנגנון מכני וחשמלי ברהיטים.
7. האחריות הניתנת לקונה המקורי ניתנת להעברה וזאת בתנאי שהעברת המוצר לנעבר תבוצע ע"י הולנדיה או מי מטעמה בלבד. אין באמור כדי לגרוע מאחריות הולנדיה על פי הוראות הדין לגבי מנגנון מכני וחשמלי ברהיטים. יש להודיע בכתב להולנדיה על שינוי הבעלות בסמוך למועד ביצועו וזאת על מנת שהולנדיה תעדכן רישומיה - לצורך מתן שירות מהיר לרוכש המוצר מהקונה המקורי.
8. האחריות איננה חלה בגין נזק שנגרם עקב העברת המוצר שלא באמצעות הולנדיה.

להלן תנאי האחריות ל-12 חודשים לבד הריפוד:

- א. לבד הריפוד של המוצר אחריות למשך 12 חודשים מיום האספקה.
- ב. בד הריפוד של המוצר הינו נקי מכתמים, רטיבות או, כתמי שתן. **כתמים במוצר מבטלים האחריות.**

מיטות מתכוונות:

- א. חברת הולנדיה אחראית לפעילות תקינה של מיטה מתכוונת אשר נמכרה על ידה וזאת למשך 12 שנים מיום האספקה (שנתיים ראשונות אחריות כוללת ו-10 שנים נוספות אחריות מותנית, זאת למעט לבד הריפוד כאמור לעיל)
- ב. האחריות מותנית: לאחר שנתיים ראשונות, אם חלה תקלה המצריכה ביקור טכנאי יחויב הלקוח בעלות ביקור הטכנאי ובעלות ההובלה, במקרה של העברת המיטה המתכוונת להולנדיה. החיוב בגין ביקור טכנאי והעברת המיטה המתכוונת להולנדיה יבוצע עפ"י מחירוני הולנדיה שיהיו בתוקף במועד הרלוונטי- ניתן לעיין במחירוני הולנדיה התקפים כיום או כפי שישתנו בעתיד- בסניפי החברה.

ג. יש לשים לב! מגבלת משקל לשוב יחיד על מיטה מתכוונת הינה 130 ק"ג.

כורסאות:

- א. חברת הולנדיה אחראית לפעילות תקינה של כורסא שסופקה ללקוח על ידה וזאת ל-5 שנים מיום האספקה. שנתיים ראשונות אחריות כוללת (למעט בד ריפוד כאמור לעיל) ו-3 שנים נוספות אחריות מותנית על מנגנון הכורסא בלבד.
- ב. האחריות מותנית: לאחר שנתיים אם חלה תקלה המצריכה ביקור טכנאי יחויב הלקוח רק בעלות ביקור הטכנאי ובעלות ההובלה, במקרה של העברת הכורסא להולנדיה. החיוב בגין ביקור טכנאי והעברת הכורסא להולנדיה יבוצע עפ"י מחירוני הולנדיה שיהיו בתוקף במועד הרלוונטי- ניתן לעיין במחירוני הולנדיה בסניפי החברה.

מזרנים:

- א. חברת הולנדיה אחראית לפעילות תקינה של מזרנים אשר נרכשו ממנה למשך תקופה של 10 שנים מתאריך אספקת המזרן (שנתיים ראשונות אחריות מלאה, למעט לבד הריפוד כאמור לעיל, ועוד 8 שנים אחריות מותנית).
- ב. האחריות מותנית: לאחר שנתיים אם חלה תקלה המצריכה ביקור טכנאי יחויב הלקוח רק בעלות ביקור הטכנאי ובעלות ההובלה, במקרה של העברת המזרן להולנדיה. החיוב בגין ביקור טכנאי והעברת המזרן להולנדיה יבוצע עפ"י מחירוני הולנדיה שיהיו בתוקף במועד הרלוונטי- ניתן לעיין במחירוני הולנדיה בסניפי החברה.
- ג. האחריות למזרן לא תחול אם הנזק נגרם עקב משטח או בסיס שאינו מתאים (שאינו יציב, מאוורר, ואם מורכב מלייסטים הרי שהרווח בין כל 2 לייסטים אינו עולה על 5 ס"מ).
- ד. האחריות למזרן בתוקף בתנאי שריפוד המזרן שמור, נקי מכתמים או רטיבות, בשימוש סביר ובהתאם לתקנון זה. כתמי שתן במזרן מבטלים את האחריות.

יש לשים לב! מגבלת משקל לשוב יחיד על מזרן הינה 130 ק"ג.

ספות:

- א. חברת הולנדיה אחראית לפעילות תקינה של ספה אשר סופקה ללקוח על ידה וזאת למשך 24 חודשים מיום האספקה. האחריות תפוג מאליה בתום 24 חודשים.
- ב. האחריות היא אחריות כוללת ובלתי מותנית.

מסגרות מיטה:

- א. חברת הולנדיה אחראית לפעילות תקינה של מסגרת המיטה אשר נרכשה ממנה למשך תקופה של 12 חודשים מתאריך אספקת המסגרת.
- ב. האחריות למסגרת לא תחול אם הפר הלקוח את הוראות השימוש עקס ששימוש בלתי סביר ו/או רשלני ו/או היזק בדרך ו/או אם בוצע תיקון על ידי מי שאינו מורשה. האחריות למסגרת בתוקף בתנאי שבד הריפוד שמור, נקי מכתמים או רטיבות, בשימוש סביר ובהתאם לתקנון זה. כתמי שתן או, וגם חומר כימי במזרן מבטלים את האחריות.

כריות שינה:

אחריות למשך 3 שנים הכוללת שמירה על צורתן ותכונות התמיכה ופיזור הלחצים שלהן. כריות שהכיסוי שלהן ניתן להסרה על ידי רוכסן ניתן לכבס את הכיסוי בלבד, על פי הוראות הכביסה התפורות לכיסוי. אין לכבס את הכרית. יש להשתמש בכרית עם שיער רטוב.

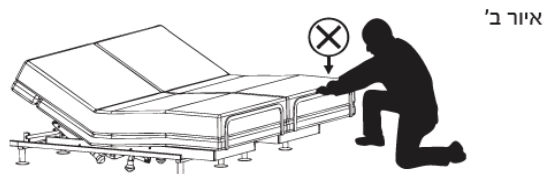
מצעים:

אחריות למצעים: 12 חודשי אחריות כוללת לבד ולתפרים, כפוף להוראות הכביסה התפורות על המצעים. יש לכבס לפני שימוש ראשון.

הוראות שימוש למיטות מתכוונות

- על מנת להבטיח פעולה מלאה, נכונה ובטוחה של מנגנון כיוון המיטה, יש להפעילו רק כאשר שוכבים על המיטה.
 - יש לדאוג לאוורר את בסיס המיטה, ע"י הרמת המזרן מהמיטה מדי פעם (כאחת לחודש) למשך מספר שעות, כך שהבסיס ייחשף לאוויר החופשי.
 - שימרו על מיטתכם ומשפחתכם מפני התפרצות אש במקרה של עישון לא זהיר במיטה.
 - אל תעשנו כאשר הינכם מרגישים רדומים, הרחיקו מידית כל דבר לוהט או סיגריה דלוקה אשר נפלו על המיטה.
 - חומרים אשר בוערים ללא להבה עלולים לגרום לריפוד ולמזרן לעלות באש.
 - אל תאפשרו לילדים לשחק עם החלקים הנעים של המיטה או להפעילה ללא השגחה.
 - דאגו לשטח את המיטה לאחר כל שימוש על מנת לא ליצור מצבים מסוכנים לילדים.
 - בזמן השימוש במיטה הרחיקו ידיים ורגליים מאזור המנגנון המתכוון.
 - הפעלת המוצר תבצע רק ע"י השוכב במיטה.
 - אם פתיל הזינה ניזוק, יש להחליפו רק ע"י טכנאי מוסמך של הולנדיה כדי למנוע סיכון.
 - לכל מיטה מצורפים מחזיקי כבל (אזיקונים להצמדת החוטים בצורה מסודרת) יש להדק את מחזיקי החוטים לחלק התחתון של תחתית המסגרת, הקפידו שהחוטים לא יפריעו לחלקים הנעים.
- המלצות לניקוי:**
- יש לכלול את ניקוי הבסיס והמסגרת התומכת במהלך ניקוי האבק שבחדר השינה וזאת ע"י שימוש במטלית לחה או יבשה בלבד.

אזהרה! אין לשבת או להפעיל לחץ על כל חלק שהוא של הבסיס המתכוון כאשר הוא מכוון.



אין למשוך או להזיז את המיטה ממעצור המזרן במרגלות המיטה.



אין לשבת על חלק הרגל והראש במיטה במצב מכוון. אין לעמוד או לקפוץ על המיטה.

המיטות שמעניקות שקט וביטחון

- ✓ במיטות מותקנים מנועים שיוצרו במיוחד עבור הולנדיה תוך הקפדה יתרה על איכות החומרים.
- ✓ למנועים ממיר מתח AC/DC הכולל מפסק מתח אלקטרוני למניעת צפיפות שטף מגנטי על המנועים ומערכת השליטה מפני מפלי מתח חשמליים.
- ✓ המנועים ומערכת הבקרה והשליטה במיטה מיובאים בלעדית ע"י הולנדיה.

מיטות עם מסגרת



על ראש המיטה להיות, תמיד, צמוד לקיר ואין למשוך או לגרור בעזרתו את המיטה.

הוראות שימוש למיטות מתכווננות

הוראות הפעלה למנועים



מערכת השליטה של המיטה פועלת ע"י שלט אלחוטי (ראה צילום ג'). מנוע המיטה עובד במתח 24V 50HZ אשר מחובר לרשת חשמל בעזרת כבל זינה 2 פינים.

על מנת לשמור על תפקוד תקין של השלט, יש להקפיד שהשלט לא יבוא במגע עם מים ואבק ולא ייחבל, דבר אשר עלול לשבש את תפקודו התקין.

הוראות שימוש לכורסאות

- הכורסא מיועדת לישיבת אדם אחד בלבד.
- אין לקפוץ / לעמוד על הכורסא.
- אין לשבת על משענות הידיים.
- לצורך הזזת הכורסא ממקום למקום אין למשוך את הכורסא מהידיות אלא להרימה בלבד.
- כורסאות המרופדות בעור/סקאי, יש להסיר אבק בעזרת מברשת נוצות וכן להשתמש אחת לתקופה בחומר ניקוי ושימון המיוחד לעור, על מנת לשמרו.
- כורסאות המרופדות בבד, אין לנקות בחומרי ניקוי נוזליים, אלא במברשת רכה בלבד.
- אזהרה: חשיפה ישירה לשמש מזיקה לריפוד.

הוראות שימוש למזרנים

במזרני TEMPUR®

- עם הסרת האריזה המקורית עשוי להופיע ניחוח טיפוסי. הדבר לחלוטין אינו מזיק, ונעלם מעצמו בתוך תקופה קצרה. אוורור החדר מקצר את התקופה.
- בשל הייחוד והשוני הבולט בתכונות הטמפור בהשוואה לחומרים מוכרים אחרים לגוף, ייתכן שתידרש תקופת הסתגלות ראשונית לחומר.
- בחודשי השימוש הראשונים חומר המזרן הופך לפתוח יותר וכך הטמפור מגיב מהר יותר לטמפרטורת הגוף. לכן, ייתכן שתופיע תחושה שהמזרן הופך רך יותר, בעוד שתכונות ספיגה ופיזור הלחצים נשארות ללא שינוי.
- חל איסור להשתמש בסדין חשמלי (דבר הגורם לשינוי תכונות החומר במזרן)
- לאחר שימוש במזרן, ייתכן שתראו את הטבעת גופכם במקום שבו אתם ישנים. דבר זה מלמד כי המזרן למד את צורת הגוף ובנה עצמו כתבנית מושלמת לגוף. **אין הדבר מלמד על תקלה בתכונות המזרן.**
- רק מזרן עם כיסוי נשלף והוראות כביסה מפורטות, ניתן לכבס תוך הקפדה על ההוראות. בכל מקרה אין לכבס יותר מפעמיים בשנה את כיסוי המזרן.

- חובה לאוורר את המזרן באופן קבוע ע"י הנחת המזרן על צידו ובכך להבטיח שחלקו התחתון ייחשף לאוויר החופשי (כאחת לחודש). בכל מקרה אין לחשוף את המזרן לשמש.
- יש לאוורר את המזרן כולל הפיכתו (אם מבנה המזרן מאפשר זאת) ו/או סיבובו בכיוון רגליים-ראש. ראש רגליים.
- אוורור המזרן נחוץ גם למזרן וגם לך!**
- אם המזרן מונח על משטח עץ, חובה לחורר המשטח בחורי אוורור וכן להוסיף רפידת אוורור מתחת למזרן על מנת לאפשר אוורור מרבי גם כשבמיטה משולב ארגז מצעים.
- במקרה של כתם שותן במזרן יש להספיג הנוזלים ככל שניתן ולנקות בעזרת מטלית לחה בלבד.
- אין לשפשף בכוח את בד הריפוד, מומלץ לבצע החלפת ריפוד לחדש במקרה של כתם שותן.
- אין לקפוץ או לעמוד על המזרן.
- אין לגהץ על המזרן.
- אין להשתמש בשואב אבק לניקוי המזרן, אלא במברשת רכה בלבד.
- אין להשתמש בחומרי ניקוי נוזליים, אלא במטלית לחה בלבד.

כנסו לסרטון הדרכה
כיצד לשמור ולהגן
על המזרן



מומלץ להשתמש במגן מזרן, על מנת למנוע חדירת נוזלי זיעה והיווצרות כתמים על בד הריפוד. חשוב! שותן פוגע בכיסוי המזרן ובשכבות הפנימיות שלו ולכן אם יש סכנה של בריחת שותן של ילד או מבוגר חובה להשתמש בנוסף למגן המזרן הרגיל גם במגן מזרן בלתי חדיר לנוזלים.

הוראות שימוש לכריות שינה:

יש להגן על הכרית ובד הריפוד שלה מנוזלים, וחשוב לאווררה מבלי לחשוף אותה לשמש. האחריות תקפה רק בתנאי שהכרית נקייה ואסתטית ללא כתמים על כיסויי.

הוראות שימוש למיטות עם ארגז מצעים:

יש להקפיד להימנע מאחסון יתר מעבר לקיבולת המתוחמת על ידי הארגז העלול להפריע לארגז להיסגר ללא לחץ ולפגוע במנגנון הכיוון או במסגרת המיטה.

הוראות שימוש לספות

- הספה מיועדת לישיבה ולשינה בלבד.
- אין לקפוץ או לעמוד על הספה.
- אין לנקות את הבד בחומרי ניקוי נוזליים, אלא במטלית לחה בלבד.
- האחריות בתוקף בתנאי שריפוד הספה שמור, נקי ואסתטי מכתמים או מעובש.
- רצוי להשתמש בכיסוי מגן למזרק, על מנת למנוע חדירת זיעה והיווצרות כתמים על בד המזרק.
- אזהרה: חשיפה ישירה לשמש מזיקה לריפוד.



בספות מדגם מנגנון מתקפל

- פתיחת הספה למצב של שינה תיעשה ע"י משיכת משענת הגב כלפי החזית.
- אין צורך להסיר את כריות המושבים.
- אין לקפל את הספה כשהיא מוצעת.

* מיטה לצרכי אירוח בלבד ולא לשינה יומיומית



פוף מיטה

- יש להוריד את הכיסוי העליון. יש לעמוד מצד הפוף ולאחוז בברזל שמתחת לכרית העליונה ולהזיזה כלפי מעלה.

* ראה הוראות פתיחה המצורפות לגוף הספה.
* מיטה לצרכי אירוח בלבד ולא לשינה יומיומית



ספה מדגם DUPLEX

- פתיחת הספה תיעשה ע"י הרמת הכיסוי המגן בתחתית הספה, משיכת המיטה החוצה עד שתימצא כולה מחוץ לספה, ואז הטיית הידית המרופדת בצידה עד העלאת המיטה לגובה מלא.

* מיטה לצרכי אירוח בלבד ולא לשינה יומיומית

מחלקת שירות לקוחות הולנדיה עומדת לרשותכם בנושאים הבאים:

מידע על אחזקת המוצר שברשותכם
מידע על שרותים נוספים שלנו • פנייה בכל שאלה או בקשה

דגם המוצר: _____

תאריך רכישת המוצר: _____

הרכישה בוצעה בסניף: _____

בכל מקרה של פנייה למחלקת שרות לקוחות נא לציין את מס' ההזמנה.

לשירותכם:

בטלפון: 077-9966249

או בכתובת מייל: SERVICE@HOLLANDIA.CO.IL

הולנדיה - המרכז להנדסת השינה, ח.פ. 511588980
כתובת למשלוח דואר: רח' אמסטרדם 2, שדרות, ת.ד. 610, מיקוד 8701601
טלפון: 08-6899891 פקס: 08-6628135 www.hollandia.co.il



אמון הציבור
לקידום היגיון בעסקים

התעודה נבדקה ואושרה ע"י אמון הציבור בתאריך 09/06/24

Hollandia the Sleep Engineering Center



פתוח במוצי"ש

OUTLET

רחובות
ביל"ו סנטר
08-9414404

מעלה אדומים Dcity
שדרות המייסדים 15
077-8048089

פתוח במוצי"ש

ירושלים תלפיות
דרך חברון 101
02-6731524

באר שבע דיזיין פלוס
דרך חברון 48
08-6333378

פתוח במוצי"ש

ראשון לציון
רוזנסקי 3
03-9518288

פתוח במוצי"ש

קריית אתא, Redesign
דרך חיפה 44
04-8360872

רמת גן Dan Design
הלח"י 2 ב'ב
03-5792847

פתוח במוצי"ש

הרצליה פיתוח
שד' אבא אבן 15
09-9585669