



מחוייבות חברת "הולנדיה" לכללי אמון הציבור

הרינו לאשר בזאת כי חברת "הולנדיה" התחייבה לכללי אמון הציבור המבטאים סטנדרט התנהלות גבוה מול הציבור של הגינות, אמינות ושקיפות.

חברת "הולנדיה" התחייבה לכללים אלה בתאריך 21/05/2007.

כחלק מהתחייבות לכללי אמון הציבור חברת "הולנדיה" מתחייבת:

- לתקן את הליקויים, ככל שאלה יימצאו, בשיתוף פעולה עם ארגון אמון הציבור ומתוך נכונות לפעול בהגינות ושקיפות כלפי קהל לקוחותיה
- לטיפול איכותי בתלונות לקוחותיה
- בהסכמת הלקוח תפנה החברה את תלונתו להליך יישוב מחלוקת במוסד הארצי ליישוב מחלוקות של ארגון אמון הציבור

ארגון אמון הציבור פועל לקידום הגינות בעסקים לרבות באמצעות כללי רגולציה עצמית אשר עסק, העומד בתנאי הסף של אמון הציבור, רשאי להתחייב אליהם.